

Dados, Informações e Conhecimentos e Decisões

Prof. Paulo Cristiano de Oliveira

Objetivo da aula:

Conhecer os conceitos de dado,
informação e conhecimento.

Roteiro:

- Contextualização
- Definição de dado, informação e conhecimento
 - Relação entre dado, informação e conhecimento
 - Processamento de dados e tomada de decisão
 - Exemplos
- Síntese

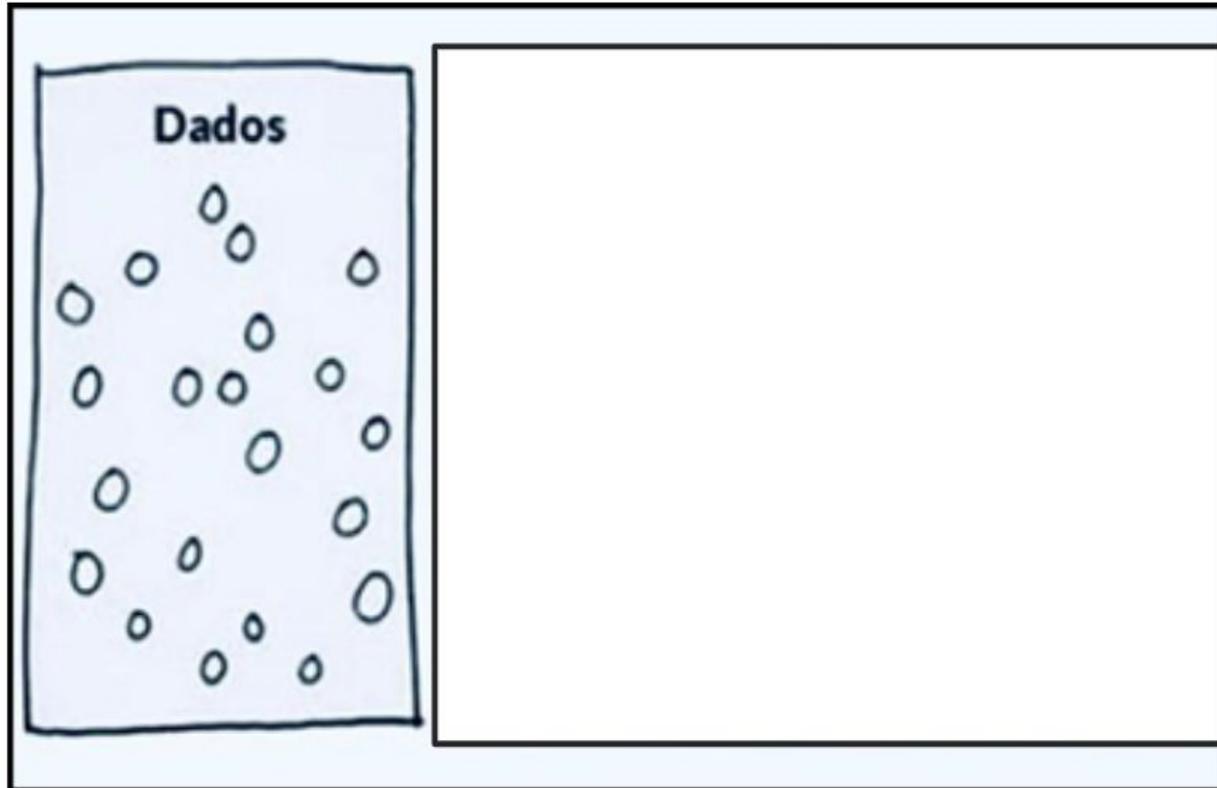
Contextualização

Contextualização



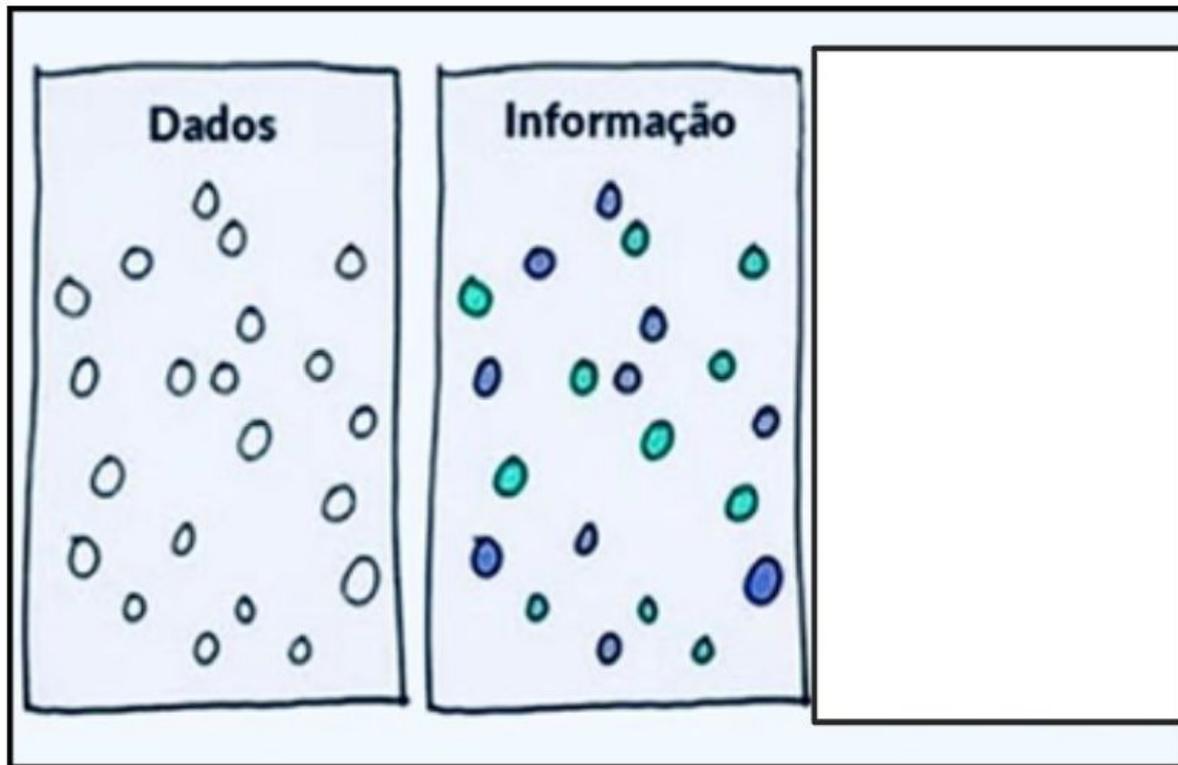
Definição de Dado

Dado, Informação e Conhecimento



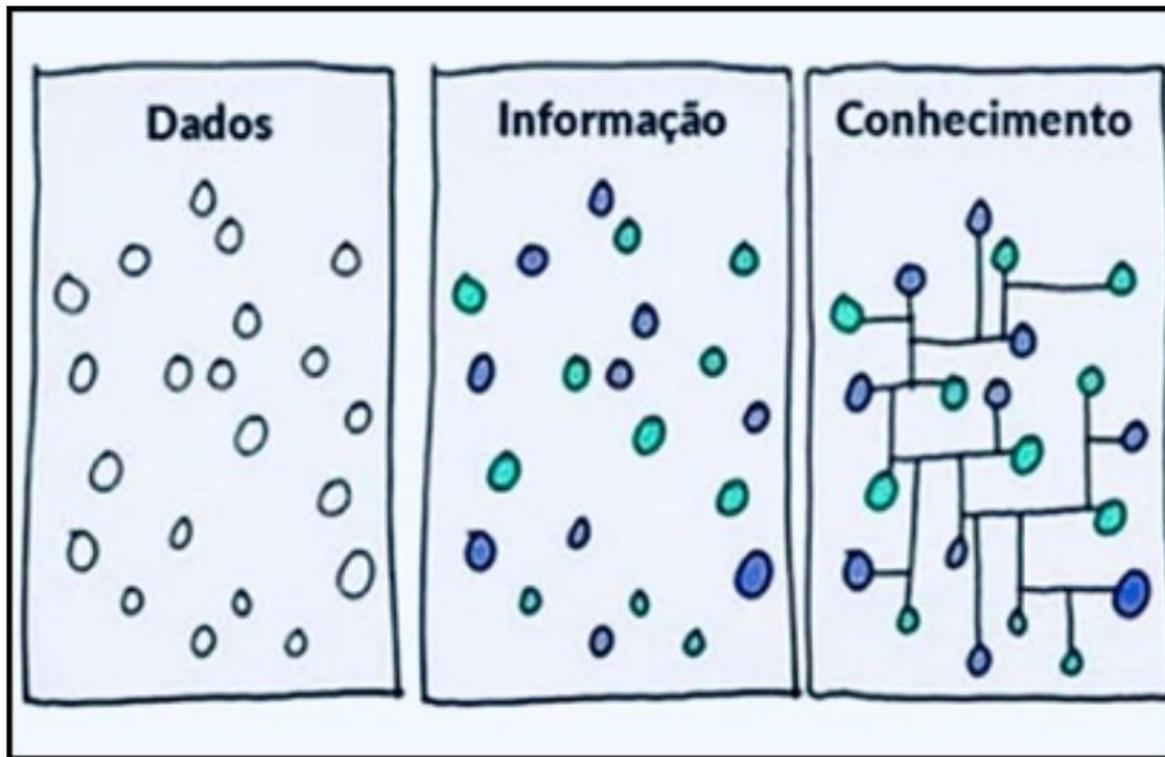
Definição de Informação

Dado, Informação e Conhecimento



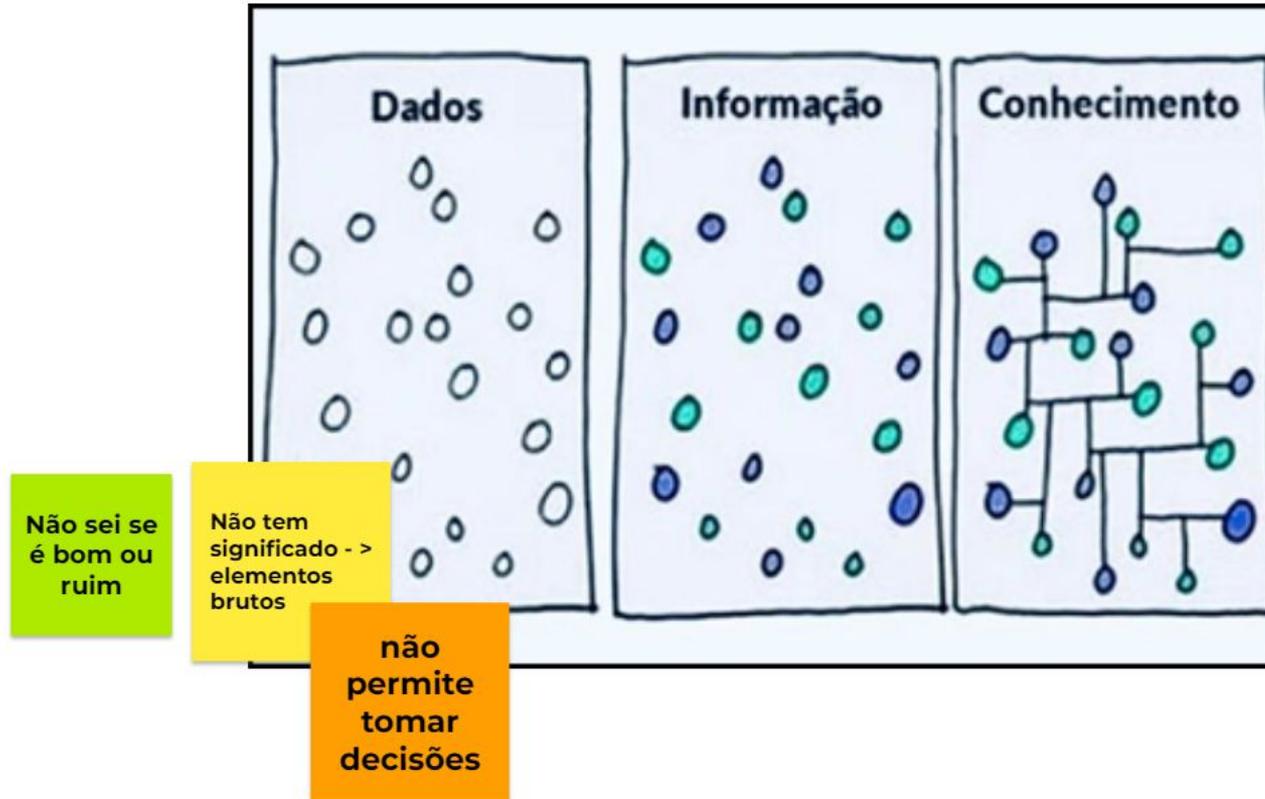
Definição de Conhecimento

Dado, Informação e Conhecimento

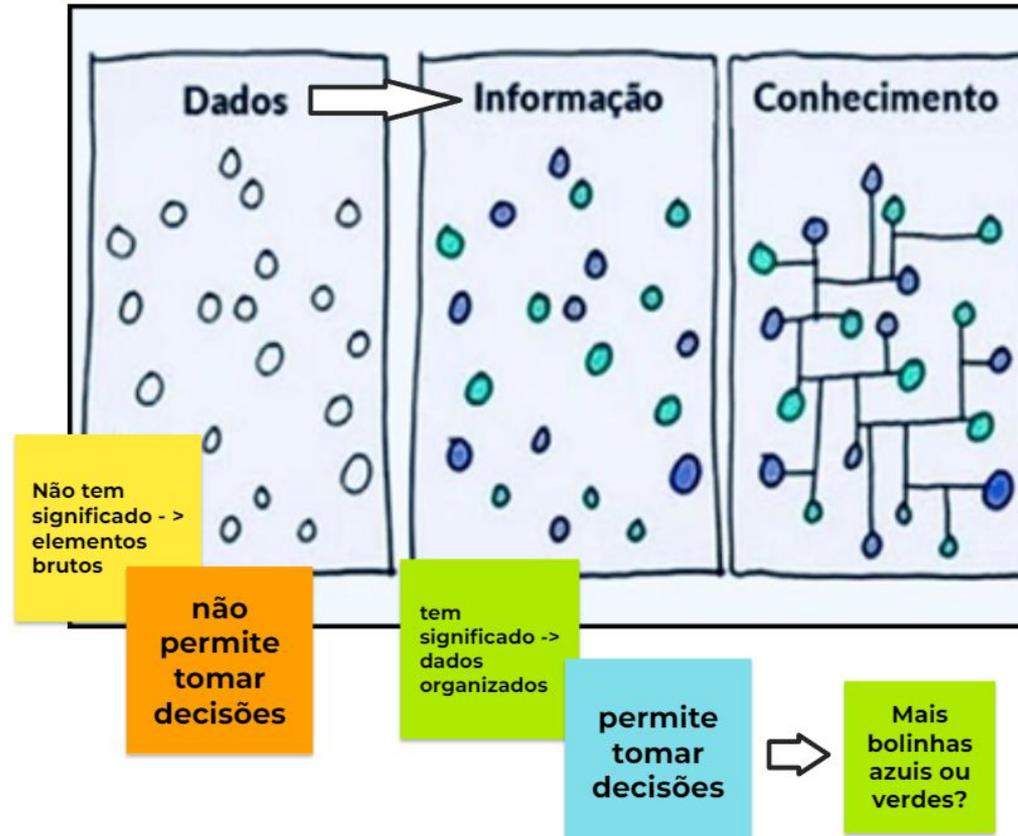


Relação entre Dado, Informação e Conhecimento

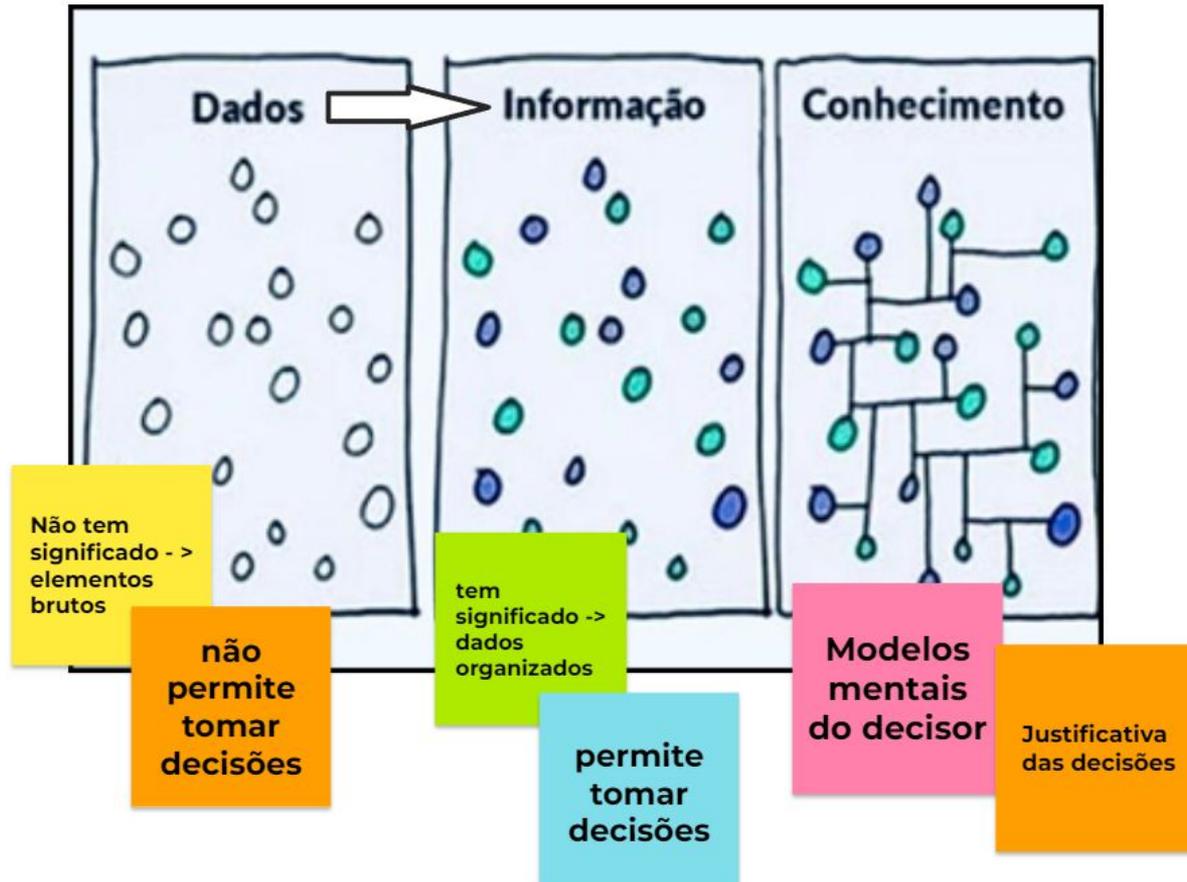
Dado, Informação e Conhecimento



Dado, Informação e Conhecimento



Dado, Informação e Conhecimento



Dado, Informação e Conhecimento

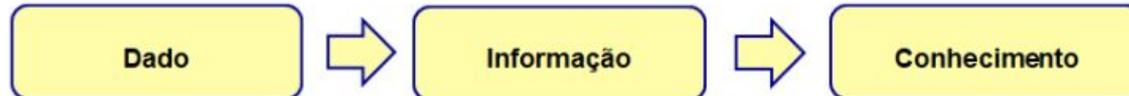


Data-Information-Knowledge - 3min

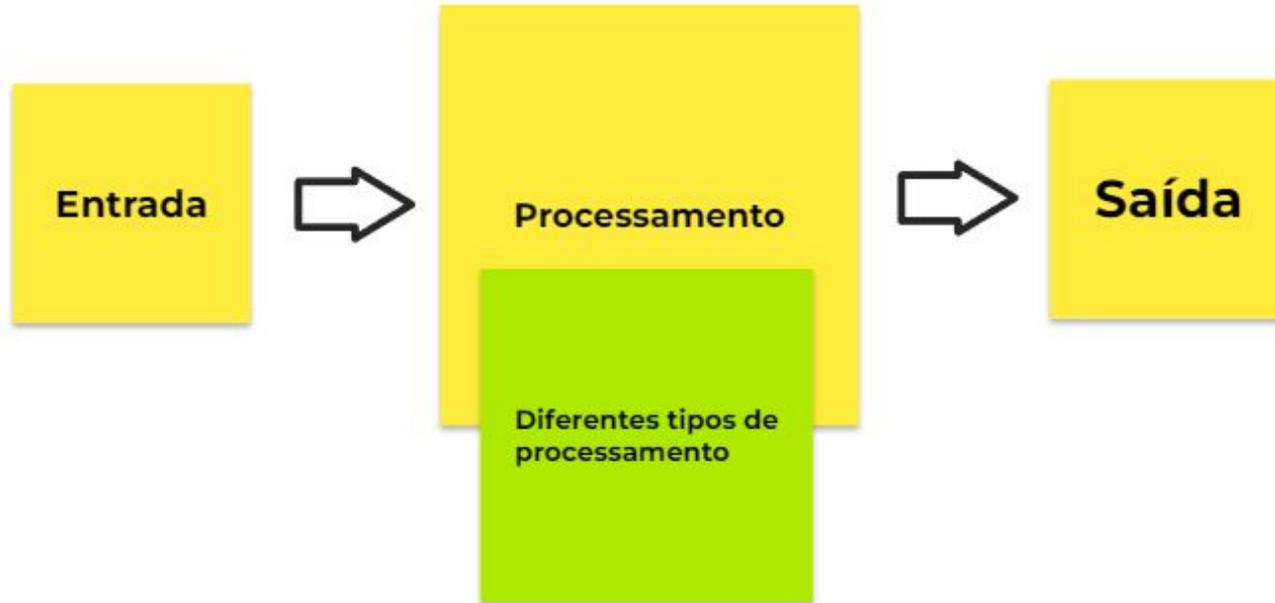
<https://www.youtube.com/watch?v=sljSY05JE9Q>

Processamento de dados e tomada de decisão

Dado, Informação e Conhecimento



Dado, Informação e Conhecimento



Dado, Informação e Conhecimento

Dados



Informação



Conhecimento



Dado, Informação e Conhecimento

- O dado é um conjunto de letras, números ou dígitos que, tomados isoladamente, não transmitem nenhum conhecimento, ou seja, não contém um significado claro. Pode ser definido como algo depositado ou armazenado.
 - Como exemplos, podemos citar: 5; azul; valor; xyz.
- A informação é todo o dado trabalhado ou tratado. Pode ser entendida como um dado com valor significativo atribuído ou agregado a ele e com um sentido natural e lógico para quem usa a informação. Pode ser definida como algo útil.
 - Como exemplos, podemos citar: nome do cliente; cor do automóvel; número de equipamentos; data de nascimento; valor do saldo bancário. Note que sempre uma informação requer mais de uma palavra.

Dado, Informação e Conhecimento

- O conhecimento pode ser definido como o conjunto de crenças verdadeiras justificadas.
 - Como exemplos, podemos citar: percepção da dificuldade de reversão de prejuízo futuro de uma atividade da organização; práticas que podem ser utilizadas em virtude do cenário atual, com base em experiências semelhantes anteriores; concepção de quais equipamentos, materiais e pessoas são vitais para um serviço; entendimento de quais contratos ativos podem ser negociados, visando a adequar-se à realidade de uma atividade.

Dado, Informação e Conhecimento

- Os dados, as informações e os conhecimentos não podem ser confundidos com decisões (atos mentais, pensamentos), com ações (atos físicos, execuções) ou com processos ou procedimentos.
 - Como exemplos de decisões, podemos citar as seguintes ações: ir ao banco; somar os valores; calcular os juros; pagar a conta.
 - Observa-se que sempre um verbo no infinitivo é necessário para caracterizar uma decisão ou ação ou processo.
- A transformação de dado em informação é bem realizada pela TI. No entanto, a transformação de informação em conhecimento, por envolver aspectos humanos e sociais, não é tão bem suportada pela TI, pois é um processo que não pode ser automatizado (pelo menos não inteiramente). Daí a importância do conhecimento.

Exemplos

Dado, Informação e Conhecimento

No
contexto
da FATEC

Dados:



Informação:	Decisão:	Decisor:	Conhecimento(s):

Dado, Informação e Conhecimento

No
contexto
da FATEC

Dados:



Informação:	Decisão:	Decisor:	Conhecimento(s):
			

Dado, Informação e Conhecimento

Dados:

5

%

sistemas

prova

nota

obs.
informação
deve ter pelo
menos 2
dados

Informação:

"nota" "5"
na "prova"
de
"sistemas"

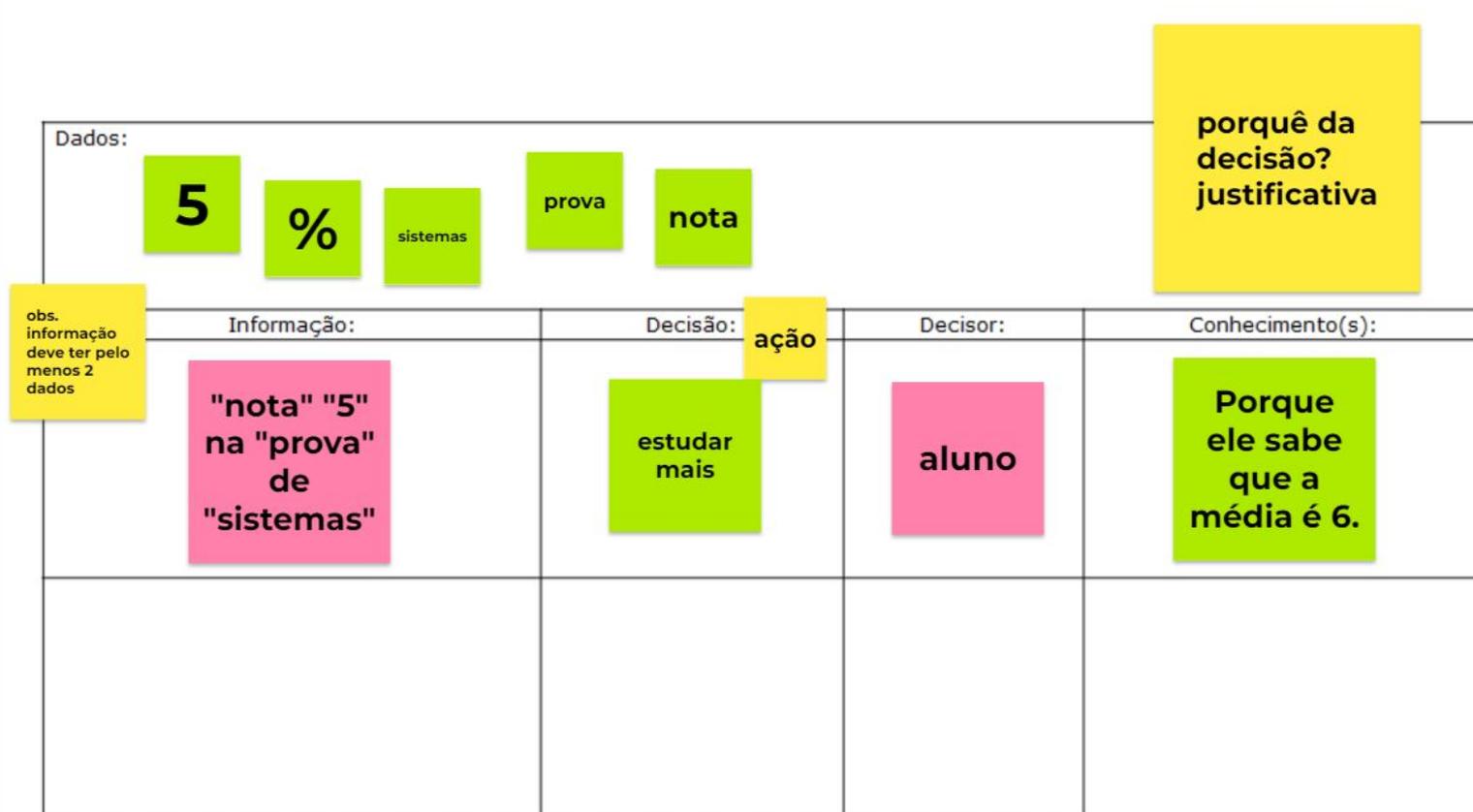
Decisão:

Decisor:

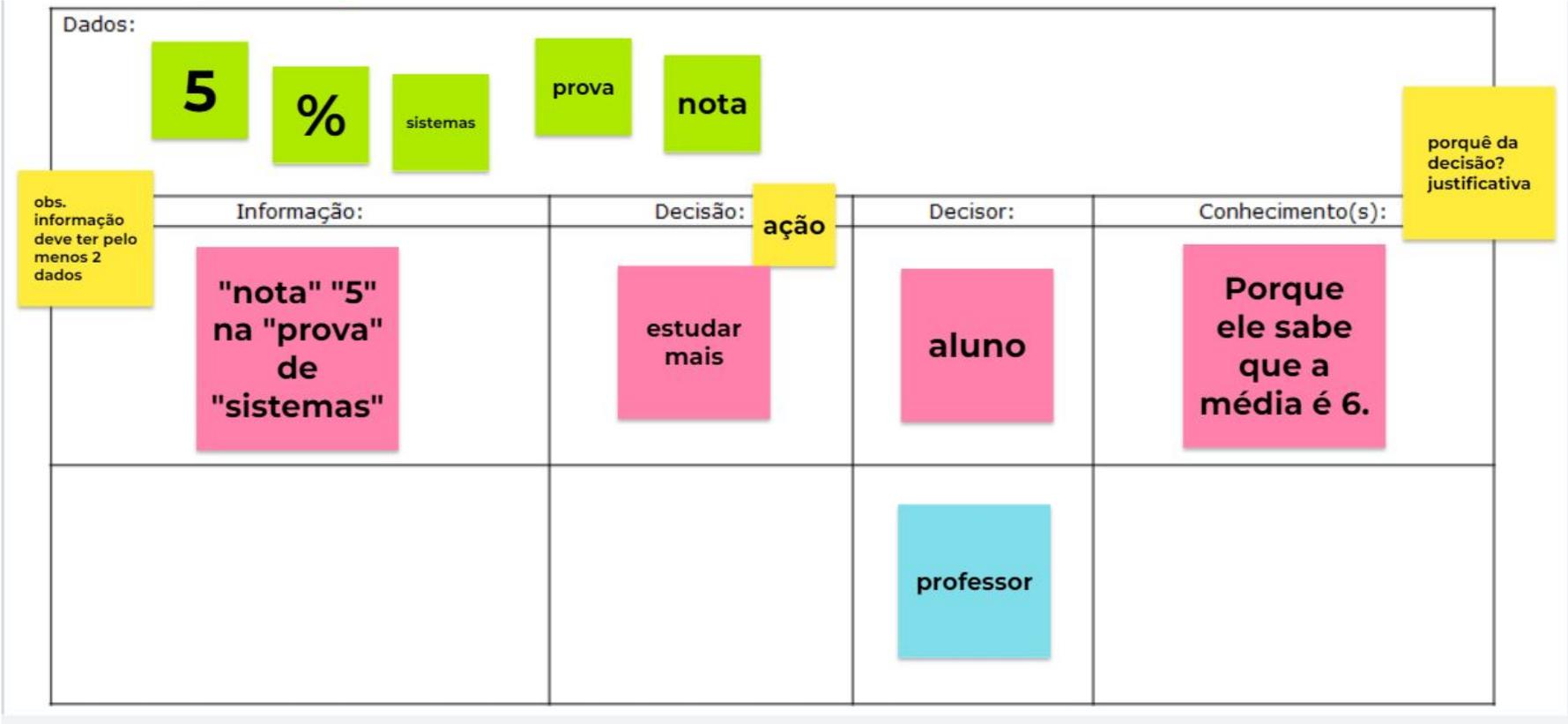
aluno

Conhecimento(s):

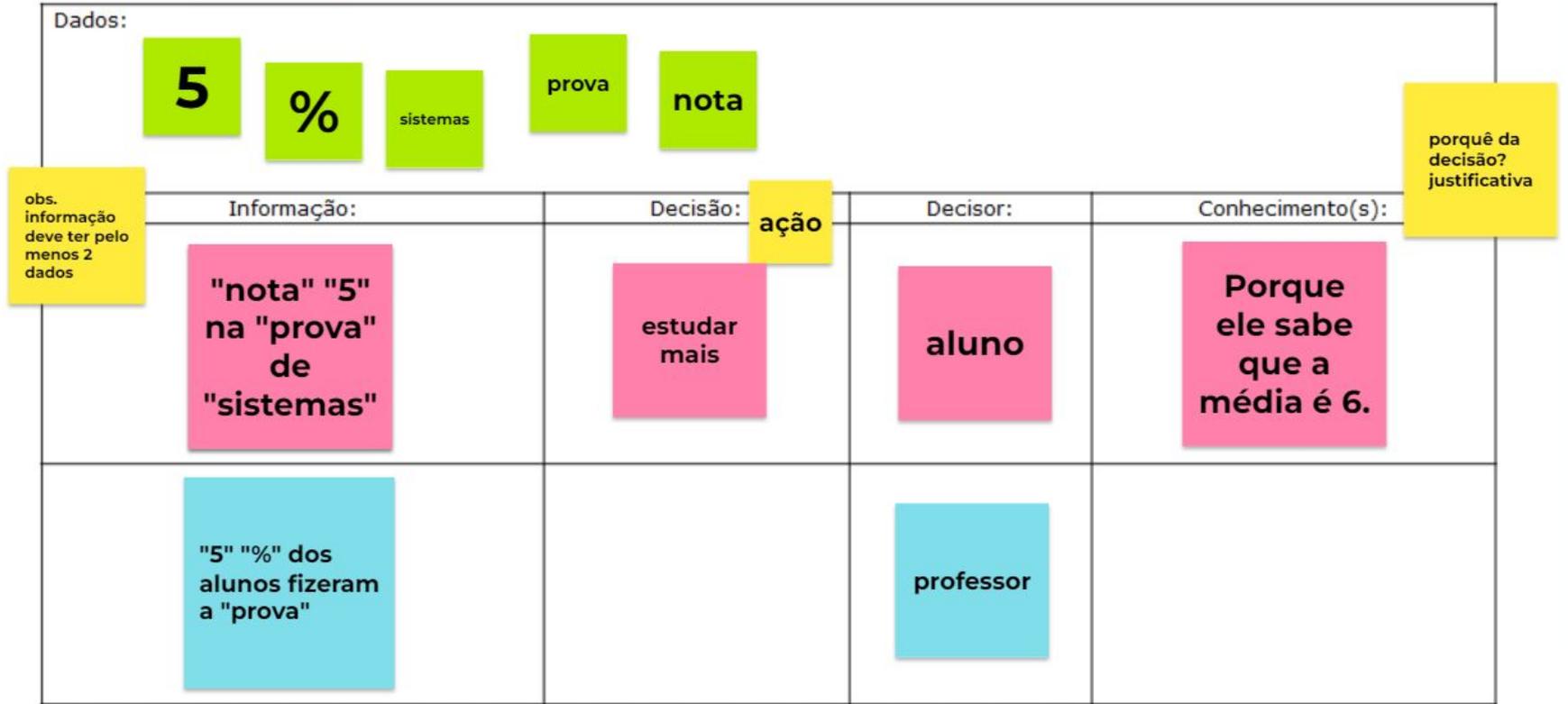
Dado, Informação e Conhecimento



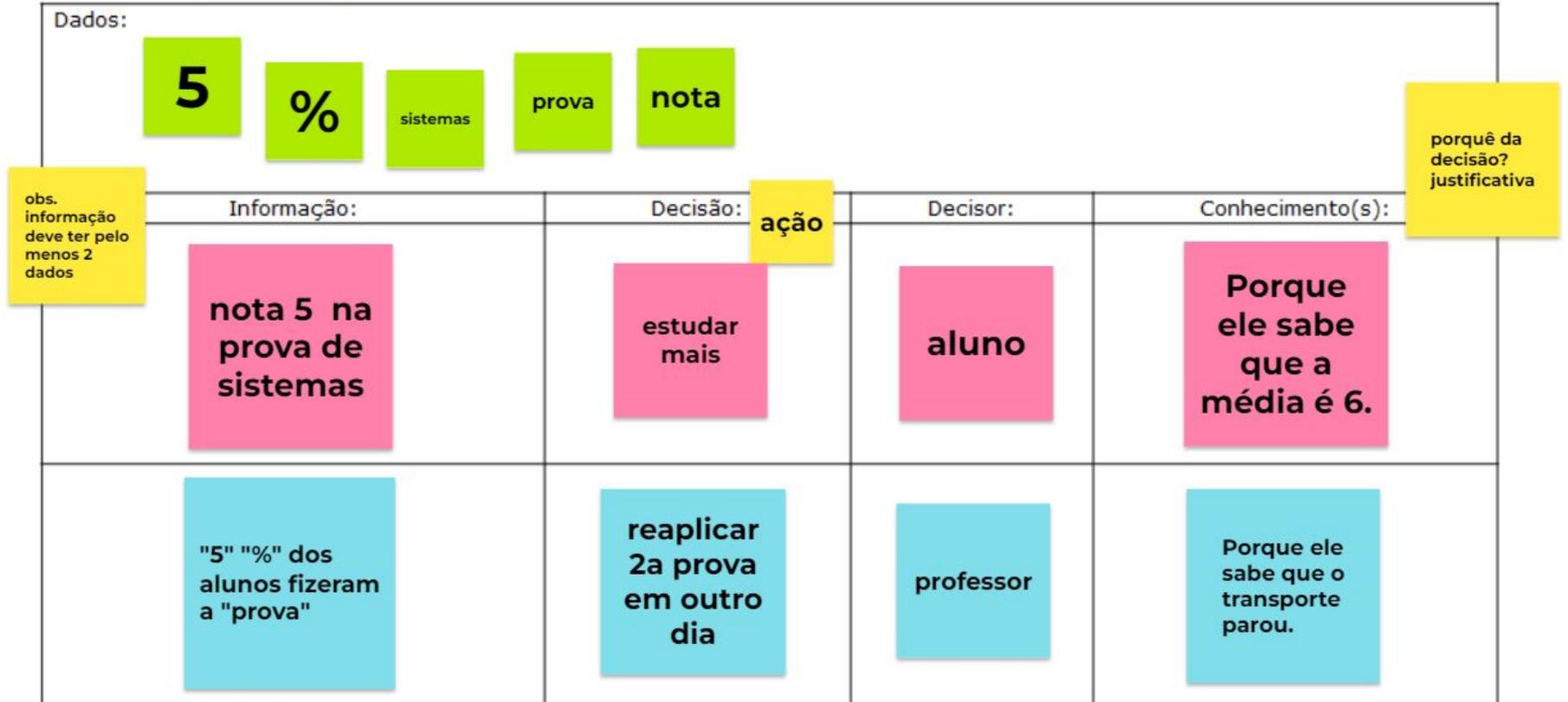
Dado, Informação e Conhecimento



Dado, Informação e Conhecimento

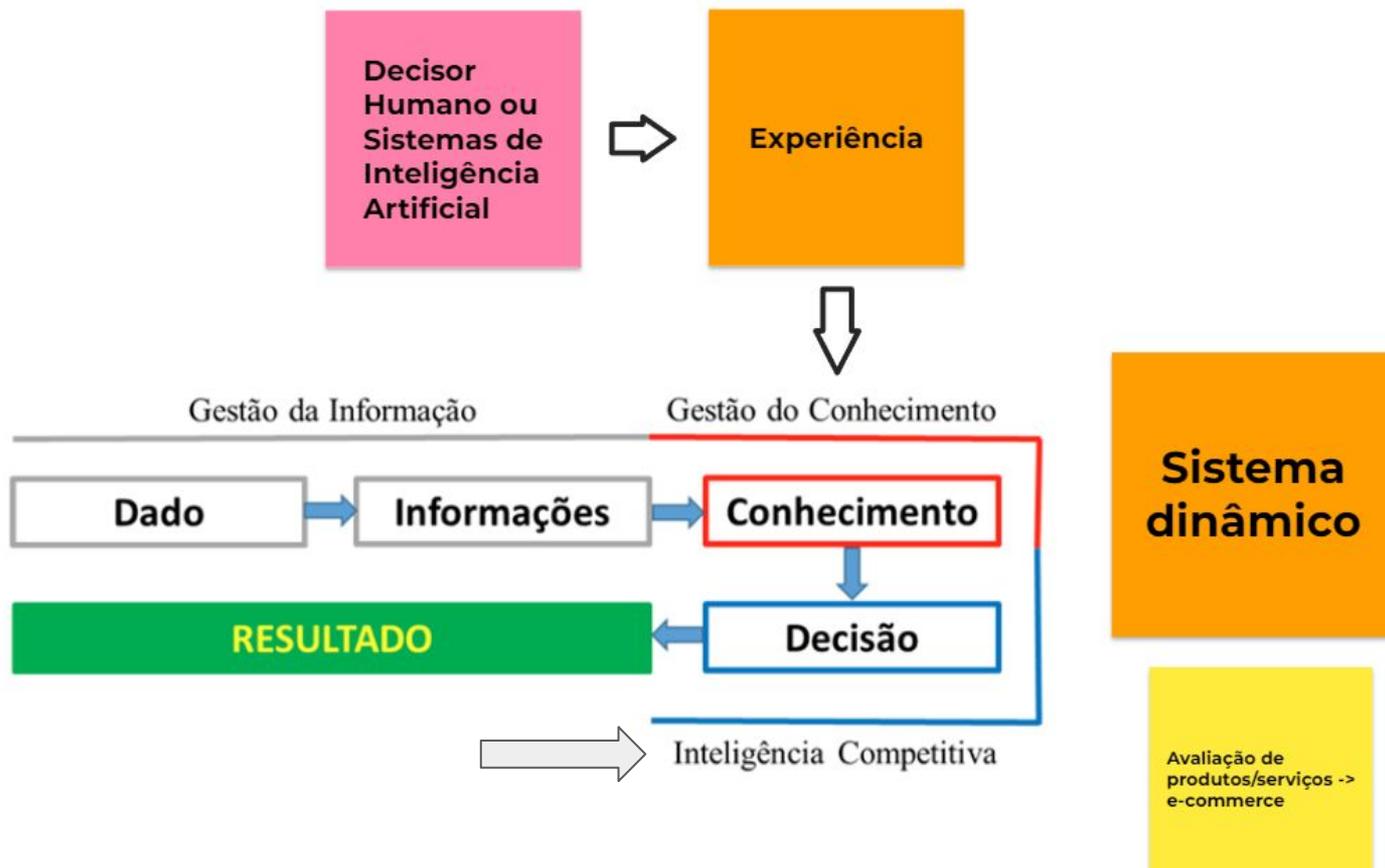


Dado, Informação e Conhecimento



Síntese

Síntese



Síntese

Inteligência competitiva é o processo sistemático e ético de planejamento a partir de necessidades da Informação.

Tais informações precisam ser categorizadas antes de serem coletadas, tratadas e analisadas para apoiar a tomada de decisão.

Síntese

Ciclo de Workshops

INTELIGÊNCIA COMPETITIVA



Síntese

apresente os gatos que estão na fatec da zona leste



ChatGPT



Os gatos da FATEC da Zona Leste são uma parte querida e visível da comunidade acadêmica, mas não há uma lista oficial ou registro formal de todos os gatos que circulam pelo campus. No entanto, alguns desses gatos são bastante conhecidos e têm características distintas que os tornam facilmente reconhecíveis. Aqui estão alguns exemplos típicos dos gatos que costumam frequentar a FATEC da Zona Leste:

1. **Mia:** Um dos gatos mais populares, Mia é conhecida por sua personalidade amigável e curiosa. Ela costuma ser vista pedindo carinho dos alunos e é muito bem tratada por todos.
2. **Tigrão:** Com pelagem listrada e um jeito tranquilo, Tigrão é um dos gatos mais avistados em áreas de estudo ao ar livre. Ele tem uma atitude descontraída e é muito amado pelos frequentadores da faculdade.
3. **Preto:** Com uma pelagem totalmente preta, Preto é um gato mais reservado e tímido. Embora seja menos sociável que outros, ele também é bem tratado e reconhecido pelos alunos.
4. **Branquinha:** Como o nome sugere, Branquinha tem uma pelagem predominantemente branca e é conhecida por sua presença carinhosa. Ela gosta de ficar perto dos alunos e tem uma relação amigável com todos que passam por ela.
5. **Gato-Macho:** Esse é um dos gatos que, apesar de não ter um nome específico, é conhecido por sua postura orgulhosa e aparência imponente. Ele é um dos mais independentes e, frequentemente, pode ser visto patrulhando o campus.

Esses gatos têm uma vida relativamente livre dentro do campus, mas recebem cuidados e atenção dos alunos e funcionários, que muitas vezes deixam ração e água para eles. Eles fazem parte do ambiente acolhedor e descontraído da FATEC e são um ponto de contato adicional entre a vida acadêmica e o mundo animal.



Síntese



ChatGPT



Os gatos que frequentam os laboratórios de informática da FATEC da Zona Leste têm ganhado notoriedade entre alunos e funcionários devido às suas visitas regulares e suas personalidades distintas. Aqui estão alguns dos gatos mais conhecidos por suas visitas a esses ambientes:

1. **Pixel:** Um gato com pelagem predominantemente cinza e manchas brancas. Pixel é curioso e adora explorar os laboratórios de informática, especialmente quando há teclados e mouses em uso. Ele é conhecido por deitar sobre as mesas ou se acomodar nas cadeiras dos alunos.
2. **Byte:** Com uma pelagem listrada e um jeito travesso, Byte é famoso por seu interesse em fios e equipamentos eletrônicos. Ele pode ser visto "ajudando" os alunos a escreverem códigos, muitas vezes caminhando sobre os teclados.
3. **Linux:** Nomeado em homenagem ao sistema operacional, Linux é um gato preto com uma atitude independente. Ele gosta de observar as atividades dos alunos e pode ser encontrado deitado em lugares estratégicos, como ao lado dos computadores ou em cima das mesas.
4. **Códiguito:** Com uma pelagem branca com manchas cinza, Códiguito é conhecido por seu comportamento relaxado. Ele costuma se acomodar nas cadeiras dos alunos, aproveitando o ambiente quente dos laboratórios.
5. **Router:** Um gato com pelagem marrom e um pouco de branco, Router é curioso e adora se esconder em lugares inesperados, como dentro de armários ou embaixo das mesas, criando pequenas surpresas para quem entra no laboratório.

Esses gatos são bem aceitos pelos alunos e pelos funcionários dos laboratórios, que geralmente encontram maneiras de acomodá-los e até interagir com eles durante as sessões de trabalho. Eles se tornaram uma parte informal do ambiente dos laboratórios, proporcionando uma dose extra de diversão e descontração para todos.



Referências da aula

Referências da aula

- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. [Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital](#). 17. ed. São Paulo: Pearson; Porto Alegre: Bookman, 2023.
- VALENTIM, Marta Lígia Pomim. [Inteligência Competitiva em Organizações: dado, informação e conhecimento](#). Competitive Intelligence in Organizations: data, information and knowledge.